



Hewlett-Packard Şirketi
3000 Hanover Street
Palo Alto, CA 94304-1185 ABD
www.hp.com

Önemli Geri Çağırma

HP Dizüstü Bilgisayar Pil Takımı Değişim Programı

14 Mayıs 2009

25 Eylül 2009 (Revize Edildi)

Bu program bazı HP, HP Pavilion, HP Compaq ve Compaq Dizüstü Bilgisayarlarda kullanılan belli pil takımları üzerinde belirlenen bir probleme değinmektedir.

- Bu HP geri çağırma prosedürü tüm dünya çapındadır.
- HP müşterileri her bir etkilenen pil için ücretsiz olarak yeni pil takımını temin edebilirler.
- Daha fazla bilgi için <http://www.hp.com/support/BatteryReplacement> adresindeki HP Dizüstü PC Pil Takımı Değişirme Programı Web sitesini ziyaret edin.

Değerli HP Müşterimiz,

A.B.D. Tüketici Ürünleri Güvenlik Komisyonu ve diğer güvenlik yönetmeliği kurumlarıyla işbirliği içinde 14 Mayıs 2009 tarihinde, HP, belirli HP, HP Pavilion, HP Compaq ve Compaq dizüstü bilgisayarlarında kullanılan bazı pil takımları için bir gönüllü geri çağırma ve değişirme programını duyurdu. Bu programa dâhil olan HP müşterileri hiç bir bedel ödemededen geri çağırılan ve doğrulanan her pil takımı için yeni bir pil takımı almaya hak kazanacak.

Bu eylemi yapmamızın sebebi dizüstü bilgisayarlarımızı alan müşterilerimize en iyi kaliteyi sunmaya olan bağlılığımızdır. Bu konuyu proaktif biçimde sizlere bildiriyoruz ve tüm doğrulanan ve etkilenen pil takımlarını değiştirmeye hazırız.

Not: Bu geri çağırma daha önce gerçekleştirilen hiçbir pil takımı geri çağırmasıyla ilişkili değildir.

Bu geri çağırmanın kapsamı genişletilmiştir. Etkilenen pillerden birini içerebilecek ürün listesine başka ürünler katılmıştır. Geri çağırmaya tabi pil sayısında bir artış olmamıştır.

Pil takımınızı halihazırda doğrulattıysanız veya değiştirdiyseniz bu mesajı dikkate almayınız. Pil takımınızı doğrulatmadıysanız, yukarıda verilen web sitesini vakit geçirmeden ziyaret ederek doğrulatmanız önerilmektedir.

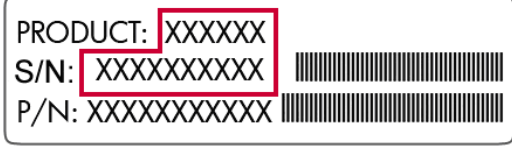
HP ve pil hücresi üreticisi, Ağustos 2007 ile Ocak 2008 arasında üretilen ve HP dizüstü PC ürünlerinde sevkiyatı yapılan belirli pil takımlarının müşteriler için güvenlik tehlikesi potansiyeli taşıdığına inanmaktadır. Piller aşırı ısınarak yangın ve yanma tehlikesi oluşturmaktadır.

Herhangi bir pil takımının hasara sebep olma olasılığını azaltmak üzere HP tüm müşterilerinin bu geri çağırmadan etkilenen pil takımlarını kullanmalarını kesmeye ve pil takımlarının etkilenip etkilenmediğini belirlemek için aşağıdaki talimatlara uymaya çağırılmaktadır.

NE YAPACAKSINIZ:

1. Dizüstü bilgisayarınızın ürün numarasını **BELİRLEYİN.**

Dizüstü bilgisayarınızın ürün numarası ve seri numarası bilgisayarın altındaki hizmet etiketinde yer almaktadır. Hizmet etiketi aşağıdaki şekilde görünmektedir:



2. Bilgisayarınızın potansiyel olarak etkilenip etkilenmediğini **BELİRLEYİN.**

Etkilenen pil takımları, dünya çapında, aşağıdaki model/seri numaralarındaki belirli dizüstü PC'lerde dağıtılmıştır. Dizüstü bilgisayarınızın ürün numarasının aşağıdaki ürün numaralarından biriyle eşleşip eşleşmediğini belirleyin:

HP Pavilion		Compaq Presario		HP	HP Compaq
dv2000	dv9000	A900	V3700	G6000	6720s
dv2500	dv9500	C700	V6000	G7000	
dv2700	dv9700	F500	V6500		
dv6000	dx6000	F700	V6700		
dv6500	dx6500	V3000			
dv6700	dx6700	V3500			

Kalın karakterli ürünler 25 Eylül 2009'da eklenmiştir.

Not: Aşağıda sıralanan HP dizüstü bilgisayarlarının hepsinde bu tür pil takımı bulunmamaktadır. HP sizden pil takımlarının dizüstü bilgisayarla birlikte mi alındığı yoksa seçenek olarak veya yedek olarak mı alındığı konusunda doğrulama yapmanızı istemektedir.

Dizüstü bilgisayarınız potansiyel olarak etkilenmişse, **hemen kullanmayı bırakın.**

3. daha fazla bilgi için lütfen HP Dizüstü Bilgisayar Pil Takımı Değişim Programı web sitesini; <http://www.hp.com/support/BatteryReplacement> ziyaret ederek HP ile **İRTİBATA GEÇİNİZ** VEYA aşağıdaki irtibat numaralarını arayınız:

Müşteri Desteği Telefon Numaraları

Kuzey Amerika	Telefon Numarası
Kanada (07.00 – 19.00, CST Pazartesi-Cuma)	1-800-889-2031
Cumartesi-Pazar (07.00 – 19.00, CST)	Pavilion: 800-474-6836 veya 1-800-HP invent Presario: 800-652-6672 veya 1-800-OK Compaq
ABD (07.00 – 19.00, CST Pazartesi-Cuma)	1-800-889-2031
Cumartesi-Pazar (24 saat/gün)	Pavilion: 800-474-6836 veya 1-800-HP invent Presario: 800-652-6672 veya 1-800-OK Compaq
Dünya çapında	http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html

Not: Dünya çapında destek için, yukarıdaki tablodan dünya çapında bağlantısını seçip; ülke/lisanı seçtikten sonra satış sonrası Teknik destek bağlantısına tıklayınız.

HP ilk olarak sizin güvenliğinizle ilgilenmektedir. Pil takımının bozulması olasılığını en aza indirmek için, lütfen geri çağırılan tüm pil takımlarını dizüstü bilgisayardan çıkararak kullanmayı bırakın ve programın web sitesinden ya da HP'yi arayarak pilinizi doğrulayınız.

Not: Dizüstü bilgisayar içinde pil takımı olmaksızın dizüstü bilgisayar fişe takılarak çalıştırılabilir.

Siparişiniz alındıktan sonra HP yeni bir pil takımını size ücretsiz olarak gönderecektir. Pil takımınız ABD/Kanada içindeki sevkiyatlarda size 3 ila 5 iş günü içinde ulaşacaktır, uluslararası sevkiyatlarda ise 7 ila 10 iş günü içinde ulaşacaktır. Yedek pil paketinin ambalaj malzemesini geri çağırılan pil paketini geri göndermek için kullanın. Geri çağırılan pil takımını geri göndermeyle ilgili bilgiler için, pil takımınızda bulunan talimatlara başvurunuz.

Bu durumun yarattığı tüm rahatsızlıktan dolayı HP sizden özür dilemektedir. Ürün kalitesi ve müşteri memnuniyeti HP'nin misyonunda önemli yere sahip olmaya devam etmektedir.

Saygılarımızla,

Hewlett-Packard Şirketi