



Belangrijke terugroeping in verband met veiligheid

HP Notebook PC Batterij Vervangingsprogramma

Uitbreiding van 26 mei 2011

Zeer gewaardeerde HP-klant,

Op 26 mei 2011 heeft HP in samenwerking met verschillende overheidsinstanties een wereldwijde vrijwillige terugroeping en vervangingsprogramma uitgebreid. HP stuurt u dit bericht omdat wij batterijen hebben toegevoegd aan het vervangingsprogramma, dat eerder op 19 mei 2010 is aangekondigd. Tevens is er een commerciële modelserie toegevoegd aan deze uitbreiding. De batterijen kunnen oververhit raken, waardoor ze kunnen ontbranden en brandwonden kunnen veroorzaken.

Uit HP gegevens blijkt dat u een product heeft geregistreerd dat mogelijk hierdoor getroffen wordt. **Indien uw originele batterij niet vervangen is, is het belangrijk om uw batterij te valideren zelfs als u dit al heeft gedaan.** Voor HP is uw veiligheid van het grootste belang. Om het risico van problemen met de batterij te verminderen dient u het gebruik van uw batterij onmiddellijk te staken tot u hebt vastgesteld of uw batterij onder dit programma valt.

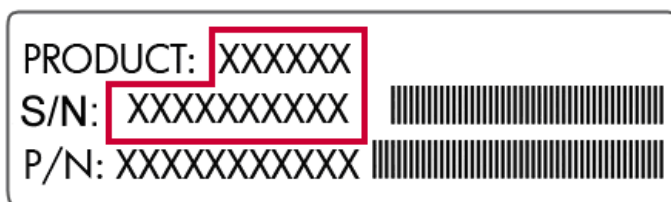
U dient naar de website voor het HP Notebook PC-batterij vervangingsprogramma te gaan om uw batterij te valideren: <http://bpr.hpordercenter.com/HBPR/NL-nl/Default.aspx>. Indien de validatie aangeeft dat uw batterij onder het programma valt zal HP u gratis een vervangingsbatterij geven.

BELANGRIJK: Uit de validatieprocedure kan blijken dat uw batterij niet onder deze terugroeping valt. Ongeveer dan 5% van de Notebook PC producten die tussen juli 2007 en juli 2008 verkocht zijn en onder het programma vallen, bevatten aangetaste batterijen.

WAT U MOET DOEN:

1. VIND het productnummer van uw notebook.

Het productnummer en serienummer van uw notebook bevinden zich op het servicelabel onderop uw notebook. De servicelabel ziet er als volgt uit:



De betrokken batterijen zijn wereldwijd gedistribueerd in bepaalde notebook PC's binnen de volgende modellen/series

HP Pavilion		Compaq Presario		HP	HP Compaq
dv2000	dv9500	A900	V6000	G6000	6510b
dv2500	dv9700	C700	V6500	G7000	6515b
dv2700	dx6000	F500	V6700		6520s*
dv6000	dx6500	F700			6710b
dv6500	dx6700	V3000			6710s
dv6700		V3500			6715b
dv9000		V3700			6715s 6720s

*Toegevoegd op 26 mei 2011

2. CONTACT opnemen met HP.

Raadpleeg de website voor het HP Notebook PC-batterij vervangingsprogramma op <http://bpr.hpordercenter.com/HBPR/NL-nl/Default.aspx>.

Wereldwijd	http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html
-------------------	---

Neem voor wereldwijde ondersteuning contact op met het ondersteuningscentrum van HP in uw land. Telefoonnummers voor landelijke ondersteuning kunt u vinden onder de wereldwijde link hierboven. Selecteer uw land/taal en klik "Technische ondersteuning na uw aankoop".

BELANGRIJK: Verstuur uw batterij alstublieft niet rechtstreeks naar HP. U kunt in strijd handelen met verzendregels van de overheid. Voor hulp met het versturen van betrokken batterijen, kunt u contact opnemen met HP via de website.

HP verontschuldigt zich voor het eventuele ongemak dat dit veroorzaakt kan hebben.

Met vriendelijke groet,

Hewlett-Packard Company