



# 安全のための欠陥商品回収通知

HP 社では、2004 年 12 月および 2006 年 6 月の間に製造されたノートブック PC に搭載されて出荷された特定のバッテリーパックの世界的な自主回収を行っております。バッテリーパックは過熱状態になる可能性があり、過熱異常が発生すると、火災または火傷など消費者への危険につながる恐れがあります。この欠陥商品回収プログラムの対象となりうるバッテリーパックには、L0、L1、A0 または GC のいずれかで始まるバーコードラベルが貼付されています。



次の指示に従ってください：

1. バッテリーパックのご使用を直ちに中止してください。
2. お使いのバッテリーパックがこのプログラムの対象であるか確認するには、HP 製ノートブック PC バッテリー欠陥商品回収のウェブサイト参照するか、又は下記電話番号までご連絡ください。

0120-589455 (日本国内のみ)  
月曜～金曜、午前 9 時～午後 5 時

<http://www.hp.com/support/BatteryReplacement>

1-800-889-2031(米国およびカナダのみ)  
月曜～金曜、中央標準時間午前 7 時～午後 7 時

3. 米国およびカナダ以外のお客様については、上記 HP 製ノートブック PC バッテリー欠陥商品回収ウェブサイト参照するか、または [http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact\\_us.html](http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html) にて該当する国の電話番号までご連絡ください。

注記：ワールドワイド・サポートについては、ワールドワイド・リンクを選択してください。上記表中の「ワールドワイド」というリンクを選択し、そこから国/言語を選択してから購入後技術サポートをクリックしてください。