



Hewlett-Packard Company  
3000 Hanover Street  
Palo Alto, CA 94304-1185 USA  
www.hp.com

## Rappel important de sécurité

### Programme de remplacement de batterie pour ordinateur portable HP

Le 14 mai 2009

Révisé le 25 septembre 2009

---

Ce programme aborde un problème lié à des batteries d'alimentation spécifiques utilisées dans certains ordinateurs portables HP, HP Pavilion, HP Compaq et Compaq.

- Ce programme de rappel HP est effectif à l'échelle mondiale.
  - Les clients HP pourront recevoir sans frais de leur part une batterie de remplacement pour chaque batterie concernée.
  - Visitez le Site Web du Programme de remplacement de batterie pour ordinateur portable HP à <http://www.hp.com/support/BatteryReplacement> pour tous renseignements complémentaires.
- 

Cher client HP,

En collaboration avec la Commission américaine de sécurité sur les produits de consommation et d'autres autorités de réglementation, le 14 mai 2009, HP a annoncé la mise en œuvre d'un programme de rappel et de remplacement volontaire à l'échelle mondiale concernant certaines des batteries utilisées dans certains ordinateurs portables HP, HP Pavilion, HP Compaq et Compaq. Les clients HP concernés par ce programme pourront recevoir une batterie de remplacement sans frais de leur part pour chaque batterie vérifiée et rappelée.

Nous prenons cette mesure dans le cadre de notre engagement à offrir le plus haut niveau de service à nos clients utilisant un ordinateur portable. Nous vous avertissons de façon proactive à propos de ce problème et sommes prêts à remplacer toutes les batteries vérifiées.

**Remarque :** Ce rappel n'est lié à aucun autre rappel de batterie précédent.

**Ce rappel a été étendu à d'autres produits, qui ont été ajoutés à la liste de produits pouvant contenir une batterie affectée. Le nombre de batteries concernées par le rappel lui n'a pas augmenté.**

**Si vous avez déjà validé ou remplacé votre batterie, veuillez ne pas tenir compte de la présente notification. Si vous n'avez pas encore validé votre batterie, nous vous conseillons vivement de le faire immédiatement en allant sur le site web mentionné plus haut.**

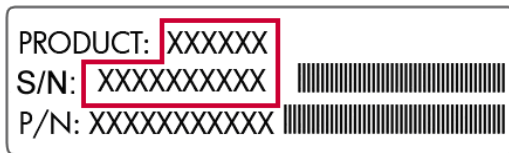
HP et le fabricant de la batterie pensent que certaines batteries livrées dans les ordinateurs portables fabriqués entre août 2007 et janvier 2008 font courir un danger potentiel à ses clients. Les batteries peuvent surchauffer, entraînant un danger d'incendie et de brûlures.

**Pour réduire le risque de dommages éventuels du fait d'une défaillance de la batterie, cessez immédiatement d'utiliser votre batterie et suivez les instructions ci-dessous pour déterminer si elle est affectée.**

**QUE FAIRE :**

1. **IDENTIFIEZ** le numéro de produit de votre ordinateur portable.

**Vous pouvez trouver** le numéro de produit et le numéro de série de votre ordinateur portable sur l'étiquette de service située en dessous de celui-ci. L'étiquette de service ressemble à ceci :



2. **DETERMINEZ** si votre ordinateur portable est potentiellement affecté.

Les batteries affectées ont été distribuées dans le monde entier dans certains ordinateurs portables appartenant au(x) modèle(s) suivant(s). Déterminez si le numéro de produit de votre ordinateur portable correspond à l'un des numéros de produit mentionnés ci-dessous.

HP Pavilion		Compaq Presario		HP	HP Compaq
dv2000	dv9000	A900	V3700	G6000	6720s
dv2500	dv9500	C700	V6000	G7000	
dv2700	dv9700	<b>F500</b>	V6500		
dv6000	<b>dx6000</b>	F700	V6700		
dv6500	<b>dx6500</b>	V3000			
dv6700	<b>dx6700</b>	V3500			

**Les produits indiqués en caractère gras ont été ajoutés le 25 septembre 2009.**

**Remarque :** Les ordinateurs portables HP faisant partie de la liste ci-dessous n'ont pas tous une batterie affectée. HP vous encourage à valider toutes les batteries envoyées avec l'ordinateur portable ou achetées en tant qu'option ou pièce de rechange.

Si votre ordinateur portable est potentiellement affecté, **cessez immédiatement de l'utiliser** et

3. **CONTACTEZ** HP pour recevoir des instructions supplémentaires en visitant le Site Web du Programme de remplacement de batterie pour ordinateur portable HP à <http://www.hp.com/support/BatteryReplacement> pour obtenir des instructions supplémentaires OU appelez HP à l'un des numéros de téléphones cités ci-dessous.

## Numéros de téléphone du service clientèle

Amérique du Nord	Numéro de téléphone
Canada (7h00 – 19h00, HNC lundi-vendredi)  Samedi–dimanche (7h00 – 19h00, HNC )	<b>1-800-889-2031</b>  Pavilion : 800-474-6836 ou 1-800-HP invent Presario : 800-652-6672 ou 1-800-OK Compaq
Etats-Unis (7h00 – 19h00, HNC lundi-vendredi)  Samedi–dimanche (24 h/24 h)	<b>1-800-889-2031</b>  Pavilion : 800-474-6836 ou 1-800-HP invent Presario : 800-652-6672 ou 1-800-OK Compaq
<b>Monde entier</b>	<a href="http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html">http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html</a>

**Remarque :** Pour une assistance à l'échelle mondiale, sélectionnez le lien Internet dans le tableau précédent ; sélectionnez le pays/la langue et cliquez sur Support technique après votre achat.

La principale préoccupation de HP est votre sécurité. Pour réduire la possibilité d'un problème de batterie, veuillez cesser d'utiliser toute batterie rappelée en la retirant de l'ordinateur portable et en validant la batterie sur le site Web du programme de remplacement ou en appelant HP.

**Remarque :** L'ordinateur portable fonctionne à l'aide du courant secteur, sans batterie installée.

À réception de votre commande, HP vous enverra une batterie de remplacement sans frais. Vous devriez recevoir votre batterie dans un délai de 3 à 5 jours ouvrables pour les envois au Canada/Etats-Unis et dans un délai de 7 à 10 jours ouvrables pour les envois internationaux. Utilisez la batterie de remplacement pour pouvoir renvoyer la batterie rappelée. Reportez-vous aux instructions fournies avec votre batterie pour trouver les informations relatives au renvoi de la batterie rappelée.

HP vous prie de l'excuser pour tout désagrément ayant pu être occasionné. La qualité des produits et la satisfaction du client restent la préoccupation essentielle de HP.

Sincères salutations,

**Hewlett-Packard Company**