



Aviso de retirada del mercado por motivos de seguridad

Baterías para ordenadores portátiles HP, HP Pavilion, HP Compaq y Compaq Presario

HP insta a sus clientes a que vuelvan a comprobar las baterías y los modelos de portátiles

HP está ampliando una retirada voluntaria del mercado a nivel mundial de algunas baterías incluidas en ordenadores portátiles vendidos entre julio de 2007 y julio de 2008. Las baterías pueden sobrecalentarse, lo que expone a los consumidores al riesgo de incendio y quemaduras. Las baterías afectadas han sido distribuidas en algunos ordenadores portátiles de los siguientes modelos o series:

HP Pavilion			Compaq Presario			HP	HP Compaq	
dv2000	dv6500	dv9700	A900	V3000	V6000	G6000	6510b	6710s
dv2500	dv6700	dx6000	C700	V3500	V6500	G7000	6515b	6715b
dv2700	dv9000	dx6500	F500	V3700	V6700		6520s	6715s
dv6000	dv9500	dx6700	F700				6710b	6720s



Qué hacer:

1. Deje de usar la batería inmediatamente.
2. Consulte la página web sobre la retirada del mercado de baterías para ordenadores portátiles HP para comprobar si su batería está afectada por este programa:
<http://www.hp.com/support/BatteryReplacement>
3. Los clientes del resto del mundo deben visitar la página web sobre la retirada del mercado de baterías de ordenadores portátiles HP arriba indicada o llamar al número de teléfono específico de su país que encontrará en http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html.

Nota: Si necesita ayuda en el resto del mundo, seleccione el vínculo de soporte para el resto del mundo. Seleccione el país/idioma y haga clic en soporte técnico posterior a la compra.