



## Aviso de recall de segurança

**Baterias para os Computadores HP, HP Pavilion, HP Compaq e Compaq Presario Notebook**

**A HP recomenda que clientes para verificar novamente modelos de notebook e baterias**

A HP está expandindo a 19 de maio, 2010 recall mundial voluntário de algumas baterias colocadas nos notebooks e PCs vendidos entre julho de 2007 e julho de 2008. As baterias podem superaquecer e constituir um risco de incêndio e queimaduras para os clientes. As baterias afetadas foram distribuídas em alguns notebook e PCs dos seguintes modelos/séries.

HP Pavilion			Compaq Presario			HP	HP Compaq	
dv2000	dv6500	dv9700	A900	V3000	V6000	G6000	6510b	6710s
dv2500	dv6700	dx6000	C700	V3500	V6500	G7000	6515b	6715b
dv2700	dv9000	dx6500	F500	V3700	V6700		6520s	6715s
dv6000	dv9500	dx6700	F700				6710b	6720s



### O que fazer:

1. Interrompa imediatamente o uso da sua bateria.
2. Visite o site do Programa de reposição de baterias de notebooks HP para verificar se a sua bateria está incluída neste programa.  
<http://www.hp.com/support/BatteryReplacement>
3. Os demais países deverão visitar o site do Recall de baterias de notebooks HP acima ou ligar para o número de telefone específico do país em  
[http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact\\_us.html](http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html).

Observação: Para suporte nos demais países, selecione o link mundial; selecione o país/idioma e clique em Suporte técnico após a compra.