



Recall importante de segurança

Programa de Reposição de Baterias para Notebooks PC da HP

26 de maio de 2011 Expansão

Prezado cliente HP,

Em 26 de maio de 2011, A HP expandiu um recall e programa de reposição a nível mundial, em colaboração com várias agências governamentais, adicionando baterias ao programa de recall expandido anteriormente em 19 de maio de 2010. A segurança do cliente é a principal preocupação da HP. As baterias podem potencialmente superaquecer, provocando riscos de incêndio e queimaduras para o consumidor.

Os registros da HP mostram que você registrou um produto que pode estar afetado. **Se a sua bateria original não foi substituída, é importante que você valide sua bateria mesmo se esta já foi validada anteriormente.** A sua segurança é a maior preocupação da HP. Para reduzir a probabilidade de que uma falha de bateria cause danos, deixe de usar sua bateria imediatamente até ter certeza que sua bateria não foi afetada.

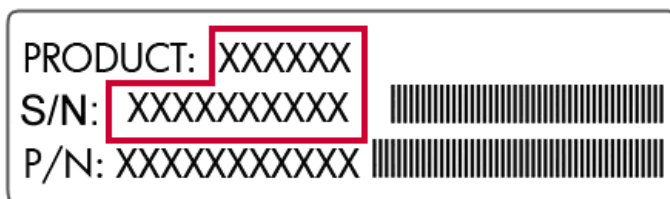
Para validar sua bateria, visite o website do Programa de Reposição de Baterias para Notebooks PC da HP no site <http://bpr.hpordercenter.com/HBPR/BR-pt/Default.aspx>. Se a validação indicar que sua bateria foi afetada, a HP irá providenciar gratuitamente a reposição da bateria.

OBSERVAÇÃO: O processo de validação pode mostrar que sua bateria não foi afetada por este recall. Aproximadamente 5% dos produtos notebook PC vendidos de julho de 2007 a julho de 2008 e incluídos no programa, continham baterias que foram afetadas.

O QUE VOCÊ DEVE FAZER:

1. IDENTIFIQUE o número de produto do seu notebook.

Você encontrará o número de produto e o número de série do seu notebook na etiqueta de serviço localizada na parte inferior do notebook. A etiqueta de serviço tem a seguinte forma:



As baterias afetadas foram distribuídas em todo o mundo em determinados notebooks em séries/modelos na tabela a seguir.

| HP Pavilion | | Compaq Presario | | HP | HP Compaq |
|-------------|--------|-----------------|-------|-------|----------------|
| dv2000 | dv9500 | A900 | V6000 | G6000 | 6510b |
| dv2500 | dv9700 | C700 | V6500 | G7000 | 6515b |
| dv2700 | dx6000 | F500 | V6700 | | 6520s* |
| dv6000 | dx6500 | F700 | | | 6710b |
| dv6500 | dx6700 | V3000 | | | 6710s |
| dv6700 | | V3500 | | | 6715b |
| dv9000 | | V3700 | | | 6715s 6720s |

* Incluído em 26 de maio de 2011

2. CONTATE A HP.

OBSERVAÇÃO: Por favor, não mande sua bateria diretamente para a HP. Você poderá estar transgredindo as leis governamentais de transporte. Para ajuda no envio das baterias afetadas, contate a HP através do link da web.

Acesse o website do Programa de Reposição de Baterias para Notebooks da HP no site <http://bpr.hpordercenter.com/HBPR/BR-pt/Default.aspx>.

| | |
|----------------|---|
| Mundial | http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html |
|----------------|---|

Para suporte no mundo todo, contate o centro de suporte da HP em seu país. Os números do suporte de seu país estão localizados no link mundial da tabela acima. Selecione seu país/língua e clique em "Suporte técnico pós compra".

A HP pede desculpas por qualquer inconveniente que isso possa ter causado a você.

Atenciosamente,

Hewlett-Packard Company