



Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, CA 94304-1185 USA
www.hp.com

Önemli Güvenlik Geri Çağırması

HP Dizüstü Bilgisayar Pil Takımı Değişim Programı

26 Mayıs 2011 Genişletme

Değerli HP Müşterisi,

26 Mayıs 2011’de, HP, dünya çapındaki geri çağırma ve değiştirme programını çeşitli resmi kurumlarla işbirliği içinde hareket ederek kendi isteğiyle genişletmiştir. HP’nin bu uyarıyı size göndermesinin nedeni, daha önce 19 Mayıs 2010’da genişletilmiş olan geri çağırma programına yeni pil takımları eklenmiş olmasıdır. Ayrıca bu genişletmeye ek bir ticari ürün modeli serisi de dahil edilmiştir. Bu pil takımlarının, aşırı ısınarak yangın ya da yanma tehlikesi doğurma olasılığı vardır.

HP kayıtlarına göre, etkilenmiş olabilecek bir ürün kaydettirmişsiniz. **Orijinal piliniz değiştirilmediyse, daha önce doğrulanmış olsa bile pilinizi yeniden doğrulatmanız önem taşımaktadır.** HP öncelikle sizin güvenliğinizi düşünmektedir. Pil takımı arızasının hasara neden olma ihtimalini azaltmak için, pil takımınızın etkilenip etkilenmediğini belirleyene kadar pil takımını kullanmayı derhal bırakın.

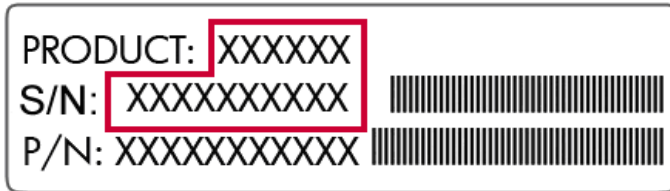
Pilinizi doğrulamak için <http://bpr.hpordercenter.com/HBPR/TR-tr/Default.aspx> adresindeki HP Dizüstü Bilgisayar Pil Takımı Değişim Programı web sitesini ziyaret edin. Doğrulama işlemi sonucunda pilinizin etkilendiğini ortaya çıkarsa, HP size ücretsiz olarak yeni bir pil takımı sağlayacaktır.

NOT: Doğrulama işlemi pil takımınızın bu geri çağırmadan etkilenmediğini gösterebilir. Temmuz 2007 - Temmuz 2008 döneminde satılan ve programa dahil olan dizüstü bilgisayar ürünlerinin yaklaşık olarak %5’inde etkilenen pil takımları bulunmaktadır.

NE YAPMANIZ GEREKİYOR:

1. Dizüstü bilgisayarınızın ürün numarasını **BELİRLEYİN.**

Dizüstü bilgisayarınızın ürün numarası ve seri numarası bilgisayarın altındaki hizmet etiketinde yer almaktadır. Hizmet etiketi aşağıdaki gibi görünmektedir:





Etkilenen pil takımları, tüm dünyada, model/seri bilgileri aşağıdaki tabloda verilmiş olan belirli dizüstü bilgisayarlarla dağıtılmıştır.

HP Pavilion		Compaq Presario		HP	HP Compaq
dv2000	dv9500	A900	V6000	G6000	6510b
dv2500	dv9700	C700	V6500	G7000	6515b
dv2700	dx6000	F500	V6700		6520s*
dv6000	dx6500	F700			6710b
dv6500	dx6700	V3000			6710s
dv6700		V3500			6715b
dv9000		V3700			6715s

*Ekleme Tarihi: 26 Mayıs 2011

2. HP İLE İRTİBATA GEÇİN.

NOT: Lütfen pil takımınızı doğrudan HP'ye göndermeyin. Resmi nakliye mevzuatını ihlal ediyor olabilirsiniz. Etkilenen pillerin gönderilmesiyle ilgili yardım almak için, web bağlantısı veya aşağıdaki ülke içi telefon numarası aracılığıyla HP ile irtibata geçin.

<http://bpr.hpordercenter.com/HBPR/TR-tr/Default.aspx> adresindeki HP Dizüstü Bilgisayar Pil Takımı Değişim Programı web sitesini ziyaret edin VEYA aşağıdaki telefon numaralarını kullanarak HP ile iletişim kurun.

Müşteri Desteği Telefon Numaraları

Kuzey Amerika	Telefon Numarası
Kanada (7 am – 7 pm, CST Pazartesi–Cuma)	1-888-202-4320
ABD (7 am – 7 pm, CST Pazartesi–Cuma)	1-888-202-4320
Dünya çapında	http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html

Dünya çapında destek için, ülkenizdeki destek merkezi aracılığıyla HP ile irtibata geçin. Ülke destek numaraları yukarıdaki tabloda bulunan dünya çapında bağlantısında yer almaktadır. Ülkenizi/dilinizi seçin ve “Satış sonrası teknik destek” bağlantısını tıklayın.

Bu durumun size vermiş olabileceği herhangi bir rahatsızlıktan dolayı HP özür dilemektedir.

Saygılarımızla,

Hewlett-Packard