



Zwrot wadliwego produktu — powiadomienie

Baterie notebooków HP, HP Pavilion, HP Compaq i Compaq Presario

Firma HP zaleca klientom ponowne sprawdzenie modeli notebooków i baterii

Firma HP rozszerza światowy, dobrowolny program wycofywania niektórych baterii dostarczanych w notebookach sprzedanych w okresie między lipcem 2007 r. a lipcem 2008 r. Baterie te mogą ulec przegrzaniu, stwarzając niebezpieczeństwo pożaru lub oparzeń. Podlegające wycofaniu baterie rozprowadzane były w niektórych notebookach, należących do następujących modeli/serii.

HP Pavilion			Compaq Presario			HP	HP Compaq	
dv2000	dv6500	dv9700	A900	V3000	V6000	G6000	6510b	6710s
dv2500	dv6700	dx6000	C700	V3500	V6500	G7000	6515b	6715b
dv2700	dv9000	dx6500	F500	V3700	V6700		6520s	6715s
dv6000	dv9500	dx6700	F700				6710b	6720s



Co należy zrobić:

1. Należy natychmiast zaprzestać używania tych baterii.
2. Odwiedzić stronę internetową „Programu wymiany wadliwych baterii do notebooków HP” i sprawdzić, czy Twoja bateria podlega temu programowi lub zadzwonić na niżej podany numer (tylko na terenie Stanów Zjednoczonych i Kanady).

<http://www.hp.com/support/BatteryReplacement>

1-888-202-4320 (USA i Kanada)

7:00 – 19:00 czasu środkowoamerykańskiego (CDT), od poniedziałku do piątku

3. W innych krajach należy odwiedzić stronę internetową „Programu wymiany wadliwych baterii do notebooków HP” pod podanym wyżej adresem lub zadzwonić pod numer dla danego kraju podany pod adresem http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html.

UWAGA: Pomoc międzynarodową można uzyskać po wybraniu międzynarodowego łącza; wybierz kraj/język i kliknij na „Pomoc techniczna po zakupie”.