



## Ważne - Zwrot wadliwego produktu

### Program wymiany akumulatorów HP

Dołączone w ramach rozszerzenia programu z dnia 26 maja 2011

Szanowny kliencie firmy HP,

26 maja 2011 r. firma HP, we współpracy z różnymi organizacjami państwowymi, rozszerzyła światowy, dobrowolny program wycofywania i wymiany; firma HP wysłała niniejsze powiadomienie, ponieważ do programu wycofywania ogłoszonego pierwotnie 19 maja 2010 r. zostały dodane baterie. Baterie te mogą ulegać przegrzaniu, stwarzając niebezpieczeństwo pożaru lub oparzeń dla konsumentów.

Z zapisów firmy HP wynika, że zarejestrowałeś/zarejestrowałaś produkt, który może zawierać jedną z tych wycofywanych baterii. **Jeśli Twój pierwotny akumulator nie został wymieniony ważne jest, aby go sprawdzić nawet, jeśli był już wcześniej sprawdzany.** Podstawową troską firmy HP jest bezpieczeństwo klienta. Aby ograniczyć możliwość powstania uszkodzeń w wyniku awarii baterii, należy natychmiast przestać używać swojej baterii, dopóki nie zostanie stwierdzone, czy to jej dotyczy.

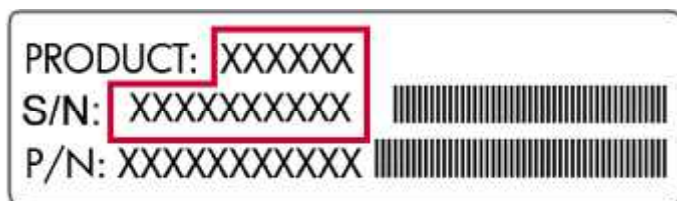
Aby sprawdzić swoją baterię, należy odwiedzić stronę internetową „Programu wymiany wadliwych baterii do notebooków firmy HP” pod adresem <http://bpr.hpordercenter.com/HBPR/PL-pl/Default.aspx>. Jeśli sprawdzenie wykaże, że dana bateria podlega wycofaniu, HP wymieni tę baterię bezpłatnie na nową.

**UWAGA:** Proces sprawdzania może wykazać, że dana bateria nie podlega wycofaniu. Około 5% notebooków sprzedanych w okresie od lipca 2007 r. do lipca 2008 r. i włączonych w ten program zawierało baterię podlegającą wycofaniu w tym programie.

#### CO NALEŻY ZROBIĆ:

**1. SPRAWDZIĆ** numer produktu notebooka.

Numer produktu notebooka i jego numer seryjny umieszczono na etykiecie serwisowej na spodniej części notebooka. Etykieta serwisowa wygląda tak:



Podlegające wycofaniu baterie rozprowadzane były na całym świecie w niektórych notebookach, należących do następujących modeli/serii.

HP Pavilion		Compaq Presario		HP	HP Compaq
dv2000	dv9500	A900	V6000	G6000	6510b
dv2500	dv9700	C700	V6500	G7000	6515b
dv2700	dx6000	F500	V6700		6520s*
dv6000	dx6500	F700			6710b
dv6500	dx6700	V3000			6710s
dv6700		V3500			6715b
dv9000		V3700			6715s
					6720s

\*Dodano 26 maja 2011

## 2. SKONTAKTUJ SIĘ Z HP.

**UWAGA:** Prosimy nie wysyłać swoich baterii bezpośrednio do HP. Może to stanowić wykroczenie przeciwko państwowym przepisom dotyczącym transportu. W celu uzyskania pomocy przy wysyłce podlegających wycofaniu baterii należy się skontaktować z HP za pomocą łącza internetowego lokalnego połączenia telefonicznego wskazanego poniżej.

Odwiedź stronę internetową „Program wymiany wadliwych baterii do notebooków firmy HP” pod adresem <http://bpr.hpordercenter.com/HBPR/PL-pl/Default.aspx> LUB skontaktuj się z firmą HP telefonicznie (lista numerów poniżej):

### Numery telefoniczne wsparcia technicznego

Północna Ameryka	Numer telefoniczny
Kanada (godz. 7:00 – 19:00 czasu CST od poniedziałku do piątku)	<b>1-888-202-4320</b>
USA (godz. 7:00 – 19:00 czasu CST od poniedziałku do piątku)	<b>1-888-202-4320</b>
<b>Na całym świecie</b>	<a href="http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html">http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html</a>

Po pomoc na całym świecie, należy się skontaktować z centrum pomocy technicznej firmy HP w danym kraju. Numery centrów pomocy technicznej firmy HP dla różnych krajów umieszczone są w łączu „Na całym świecie” w powyższej tabeli. Wybierz swój kraj/język i kliknij „Pomoc techniczna po nabyciu”.

Firma HP przeprasza Państwa za wszelkie niedogodności związane z tym problemem.

Z poważaniem,

**Hewlett-Packard Company**