



Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, CA 94304-1185 USA
www.hp.com

重要な安全のための欠陥商品回収 HP 製ノートブック PC バッテリーパック交換プログラム

2008 年 10 月 30 日

本交換プログラムは、特定の HP 製ノートブック PC で使用されている特定のバッテリーパックの問題を対象としています。

- 対象となるバッテリーパックの数は世界各国で 74,000 個に及ぶ可能性があります。
- HP 社のお客様には、リコールの対象となることが確認されたバッテリーパックとの交換品を無料で受け取る権利があります。
- HP 製ノートブック PC バッテリーパック交換プログラムに関する詳しい情報については専用ウェブサイト <http://www.hp.com/support/BatteryReplacement> をご覧ください。

HP 顧客各位、

米国消費者製品安全委員会の協力のもと、Hewlett-Packard 社では 2008 年 10 月 30 日、特定の HP 製ノートブック PC で使用する約 74,000 個のバッテリーパックを対象に、世界的な自主回収および交換プログラムの実施を発表しました。この交換プログラムの対象となる HP 社のお客様は、自主回収に該当すると確認されたバッテリーパックとの交換品を、無料で受け取る権利があります。

HP 社では、HP 製ノートブック PC を購入されるお客様に最高のサービス品質を提供する取り組みの一環として、今回の対応を提供することを決定しました。今回の問題点を率先して通知し、確認済みのバッテリーパックと交換します。

注記：今回の自主回収は、過去に発表したバッテリーパックの自主回収とは無関係です。

2004 年 12 月～2006 年 6 月の間に製造された HP 製ノートブック PC 製品に組み込まれて出荷された特定のバッテリーパックは、お客様に危害をもたらす可能性のあるものと Hewlett-Packard 社およびバッテリーセルの製造メーカーでは見なしております。当該バッテリーは過熱状態になる可能性があり、過熱異常が発生すると、火災または火傷など消費者への危険につながる恐れがあります。バッテリーパック事故発生の可能性を減らすため、HP では対象となるバッテリーパックの使用を即座に中止することを強くお勧めします。

自主回収対象となるバッテリーパックは、下記モデルのうち特定のノートブック PC に搭載されて世界各地で販売されました。

注記：以下に一覧される HP 社ノートブック PC の全てがリコール対象となるバッテリーパックを含んでいるとは限りません。ノートブック PC に搭載されて出荷された、あるいはオプションまたは予備品として購入したバッテリーパックの全てについて、自主回収の対象となるかを確認することを HP 社ではお勧めします。

HP Pavilion	Compaq Presario	HP Compaq	
dv1000	V2000	nc6110	nx6110
dv8000	V2400	nc6120	nx6120
zd8000		nc6140	nx4800
		nc6220	nx4820
		nc6230	nx9600

注記： ノートブックの製品番号とシリアル番号は、ノートブックの底部のサービス・タグに記載されています。



お使いのノートブックの番号が上記一覧に含まれている場合は、次の手順に従って、そのノートブック内のバッテリーパックがリコール対象であるかを判断してください。

1. Microsoft Windows を使用してノートブックをシャット・ダウンしてください。
2. お使いのノートブックからバッテリーパックを取り外してください。確認工程を完了させるためにはバッテリーパック上に貼付されている情報が必要となります。
3. 詳しい指示については、HP 製ノートブック PC バッテリーパック交換プログラムの専用ウェブサイト <http://www.hp.com/support/BatteryReplacement> をご覧ください。

カスタマー・サポート電話番号

日本	
月曜～金曜、午前 9 時～午後 5 時	0120-589455 (日本国内のみ)
北米	電話番号
カナダ(月曜～金曜、中央標準時間 午前 7 時 - 午後 7 時)	1-800-889-2031
土曜・日曜 (中央標準時間午前 7 時 ～午後 7 時)	パビリオン: 800-474-6836 又は 1-800-HP Invent プレサリオ: 800-652-6672 又は 1-800-OK Compaq
米国(月曜～金曜、中央標準時間午前 7 時 - 午後 7 時)	1-800-889-2031
ワールドワイド	パビリオン: 800-474-6836 又は 1-800-HP Invent プレサリオ: 800-652-6672 又は 1-800-OK Compaq http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html

注記： 各国の言語別サポートについては、上記表中の「ワールドワイド」というリンクを選択し、そこから国/言語を選択してから購入後技術サポートをクリックしてください。

HP ではお客様の安全を第一に心掛けております。 バッテリーパックの不具合が発生する可能性を最小限にとどめるため、リコールの対象となる各バッテリーパックをノートブックから取り外して使用を中止するとともに、交換用バッテリーパックの注文手続きを行ってください。

注記： ノートブックにバッテリーパックが設置されていなくとも、AC 電源を使用すればノートブックは正常に機能します。

HP 社では、お客様のご注文を受け取った上で交換用バッテリーパックを無料で配送いたします。交換用バッテリーパックは、米国・カナダ国内配送の場合営業日 3～5 日間で、また、それ以外の国の場合は営業日 7～10 日間で配送されるはずですが、交換用バッテリーパックの梱包材を使用して、リコール対象のバッテリーパックを HP 社まで返品してください。リコール対象バッテリーパックの返品に関する情報については、お手元に配送されてきた交換用バッテリーパックに同封の指示を参照してください。

お客様には大変ご迷惑をお掛けいたしておりますこととお詫び申し上げます。HP 社では引き続き製品の品質および顧客満足度を第一の使命として取り組んでいく所存でございます。

敬具

Hewlett-Packard Company