



日本ヒューレットパッカード株式会社
〒140-8641
東京都品川区東品川 2 丁目 2 番地 24 号
天王洲セントラルタワー

重要なお知らせ HP モバイルバッテリーパック自主回収プログラム

2005 年 10 月 14 日

自主回収プログラムの重要点:

- 本自主回収プログラムは、特定の HP 製ノート PC で使用されている特定のバッテリーパックに関する問題を対象としています。
- 対象となるバッテリーパックの数は世界で約 135,000 個に及ぶ可能性があります。

HP お客様各位

米国消費者製品安全委員会 (U.S. Consumer Product Safety Commission) との協力のもと、2005 年 10 月 14 日に、HP は特定の HP 製ノート PC に使用されているバッテリーパック約 135,000 個を対象に、自主回収プログラムを実施することを世界的に発表しました。この自主回収プログラムの対象となる HP のお客様には、該当するバッテリーパックを回収するとともに、バッテリーパックを無料で交換いたします。

HP では、HP のノート PC をお買い上げいただいたお客様に最高品質のサービスを提供するべく、この自主回収プログラムを実施しております。また、この問題に関して積極的に通知し、問題が確認されているバッテリーパックをすべて交換させていただき所存です。

注: 最近、他のコンピュータメーカーでバッテリーパックの商品回収が行われましたが、これは HP が提供するバッテリーパックの自主回収プログラムとは無関係です。

HP とバッテリーパック・セル製造メーカーでは、2004 年 3 月から 2004 年 9 月の間に製造されたバッテリーパックに不具合があることを発見しました。HP では、この不具合によって、バッテリーパックの著しい発熱や変形などの安全上の問題が発生する可能性があると考えています。

回収対象のバッテリーパックは、以下に一覧されるノート PC に付属して販売されています。

HP パビリオン			コンパック・プレサリオ	
dv7000	ze4300	ze5300	1100	V1000
dx4000	ze4400	ze5400	2100	X4000
dx5000	ze4500	ze5500	2500	X5000
dx7000	ze4600	ze5600	R3000	X6100
zd8100	ze4700	zv5000	R3200	
ze4100	ze4800	zv5200		
ze4100/xt1xx	ze5155	zx5000		
4200	ze5200	zx5200		
ze4200				



日本ヒューレットパッカード株式会社
〒140-8641
東京都品川区東品川 2 丁目 2 番地 24 号
天王洲セントラルタワー

2005 年 10 月 xx 日
ページ 2

HP Compaq		Compaq Evo
nc6000 ※	nx9005 ※	N1010v ※
nc8000 ※	nx9008	N1050v
nw8000 ※	nx9100 ※	
nx5000 ※	nx9105	
	9000 ※	

注: ※印が付されたノート PC が日本国内で販売されたものです。

注: ノート PC の製品番号は、ディスプレイベゼルまたはノート PC 底部に記載されています。

注: お使いのノート PC が上記一覧になれば、この自主回収プログラムの対象ではありません。

上記一覧に記載するノート PC を所有するお客様は、以下の手順に従って、ノート PC に付属するバッテリーパックが交換対象に該当するかを確認してください。

注: 交換対象のバッテリーパックすべてが、自主回収プログラムに該当するわけではありません。

1. ノート PC を使用中であれば、シャットダウンします。
2. AC アダプタ等の外部電源を使用しているときは、外部電源を取り外します。
3. ノート PC からバッテリーパックを取り外します。該当するバッテリーパックかを識別するためには、バッテリーパックの情報が必要です。
4. お使いのノート PC の製品番号を書きとめてください。
5. 詳しい説明は、<http://h30090.www3.hp.com/bpr/JP-ja/Default.aspx> の HP バッテリーパック交換 Web サイトをご覧ください。

HP バッテリーパック交換 Web サイトにアクセスできない場合は、「HP モバイルバッテリーパック自主回収プログラム窓口」までご連絡ください。

HP モバイルバッテリーパック自主回収プログラム窓口

電話番号 : 0120-589455

e-Mail : JPN_HP_Mobile_Battery@hp.com

受付時間 : 2005 年 10 月 15 日～2005 年 10 月 23 日は 9:00～17:00(月曜～日曜)

2005 年 10 月 24 日～2006 年 3 月 31 日は 9:00～17:00(祝日を除く月曜～金曜)

「HP モバイルバッテリーパック自主回収プログラム窓口」でお客様からご提供いただく氏名、住所等の個人情報は、本自主回収プログラムの目的のためだけに利用します。お預かりする個人情報については、厳重な管理のもとに保管いたします。

HP がもっとも懸念しているのは、お客様の安全です。ご使用のバッテリーパックが回収対象のバッテリーパックに該当する場合は、バッテリーパックの不具合が発生する可能性を最小限にとどめるため、バッテリーパックを即座に放電し、その使用を中止してください。

注意: バッテリーパックの放電を開始する前に、データをすべて保存し、開いているプログラムをすべて終了しなければなりません。バッテリーパックが放電されると、ノート PC をシャットダウンした時に保存されていないデータが失われることがあります。



日本ヒューレットパッカード株式会社
〒140-8641
東京都品川区東品川 2 丁目 2 番地 24 号
天王洲セントラルタワー

2005 年 10 月 xx 日
ページ 3

バッテリーパックを放電するには

1. ノート PC を AC アダプタ等の外部電源から取り外してください。ただし、ノート PC の電源は切らないでください。
2. バッテリーパックが完全に放電されるまで、バッテリーパックを使ってノート PC を使用します。バッテリーパックが完全に放電されると、バッテリーランプが消えてノート PC がシャットダウンします。
3. ノート PC からバッテリーパックを取り外します。

HP はお客様からのご注文を受け取り次第、交換用バッテリーパックを無料で送付いたします。米国およびカナダ国内では 3 ～ 5 営業日以内、それ以外の国では 7 ～ 10 営業日以内に交換用バッテリーパックがお手元に届くようになっております。バッテリーパックを交換したら、交換用バッテリーパックの梱包材を使用して、該当するバッテリーパックを HP まで返品してください。該当するバッテリーパックを返品する際の情報は、バッテリーパックに添付される指示をご覧ください。

HP は、お客様にバッテリーパックの不具合のためご迷惑をお掛けすることを、深くお詫び申し上げます。今後とも、より一層の品質向上に向け努力して参りますので、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

日本ヒューレットパッカード株式会社



日本ヒューレットパカード株式会社
〒140-8641
東京都品川区東品川2丁目2番地24号
天王洲セントラルタワー

2005年10月xx日
ページ 4

よくある質問 (FAQ)

1. HP ではノート PC の回収をしているのですか？ どうしてですか？
いいえ。HP ではノート PC の回収は行っていません。HP ではバッテリーパック製品の問題のため、バッテリーパックだけの回収を実施しております。問題は取り外し可能なバッテリーパックにあることが判明しています。交換用バッテリーパックを受け取るまで、ノート PC は設計仕様どおりに AC アダプタによって使用できます。
2. 使用中のバッテリーパックが交換対象であることがわかり、問題が何もない場合でも、バッテリーパックがノート PC に損傷を与える可能性はありますか？
いいえ。判明している問題はバッテリーパックだけで、ノート PC には問題はありません。
3. バッテリーパック自主回収プログラムの対象となるのはどのノート PC ですか？
上記のノート PC 一覧をご覧ください。
4. HP ノート PC を購入することは安全ですか？
もちろんです。HP では自社の製造製品に対してすべて責任を持ちます。HP ではお客様の安全および当社製品の信頼性と品質を保証するために、この問題に関して積極的に取り組んでまいりました。
5. 私は、自主回収プログラム対象のノート PC を持っています。最近、交換用バッテリーパックを購入したばかりです。回収対象のバッテリーパックを購入してしまった可能性があり得ますか？
お買い求めのバッテリーパックがこの自主回収プログラムに該当するかを判断するには、
<http://h30090.www3.hp.com/bpr/JP-ja/Default.aspx> の自主回収プログラム Web サイトをご覧ください。このことを HP ではお勧めします。交換対象である場合は、バッテリーパックが自主回収プログラムに該当するかガイドラインを参考に確認してください。
6. 回収対象のバッテリーパックを複数持っています。HP は回収対象のバッテリーパックをすべて交換してくれますか？
はい。自主回収プログラムに該当すると判明したすべてのバッテリーパックについて、HP では交換用バッテリーパックを提供いたします。
7. 交換用バッテリーパックは、どのようにして注文するのですか？
お持ちのバッテリーパックが自主回収プログラムに該当する場合、次の Web サイトからバッテリーパックをご注文いただけます。 <http://h30090.www3.hp.com/bpr/JP-ja/Default.aspx>。
8. Web サイトにアクセスできない場合は、どうすればよいですか？
リストに一覧されている国内電話番号のどれかに連絡し、お使いのバッテリーパックの交換が必要かどうか確認してください。
9. 現在使用中のバッテリーパックをバックアップとして使うことはできますか？
いいえ。バッテリーパックの不具合が発生する可能性を減らすため、HP では該当するバッテリーパックの使用を即座に停止することを強くお勧めします。元のバッテリーパックは、交換用バッテリーパックと共に送られてくる確認用ラベルを使い、送料支払済みの返用品パッケージで HP まで送り返していただかなければなりません。
10. バッテリーパックなしで HP ノート PC を使うことはできますか？
はい。該当するバッテリーパックを取り外した後、ACアダプタをノート PC に差込み、コンセントにつなぐだけで、ノート PC を使うことができます。
11. 使用している HP ノート PC の製品番号はどこに記載されていますか？
製品番号は、ディスプレイ ベゼルまたはノート PC の底部に記載しています。
12. 著しく発熱している様子が見られるバッテリーパックを使用している場合、どうすればよいですか？
著しく発熱し、変色や変形が見られる場合は、即座にバッテリーパックの使用を中止し、本書に記載の HP 国



日本ヒューレットパッカード株式会社
〒140-8641
東京都品川区東品川 2 丁目 2 番地 24 号
天王洲セントラルタワー

2005 年 10 月 xx 日
ページ 5

内電話番号までご連絡ください。

13. 自主回収プログラムに該当するバッテリーパックを HP サービス提携会社または販売代理店等で新しいバッテリーパックに交換してもらうことはできますか？
いいえ。HP モバイルバッテリーパック自主回収プログラムは、<http://h30090.www3.hp.com/bpr/JP-ja/Default.aspx> のバッテリーパック交換 Web サイトを通じて実施されています。
14. 交換用バッテリーパックを受け取る前に、該当するバッテリーパックを送り返さなければならないのですか？
いいえ。HP から交換用バッテリーパックがまず送られてきますので、その後、該当するバッテリーパックを HP まで返品してください。
15. 使用中のバッテリーパックにまったく問題がありません。交換しなければなりませんか？
お使いのバッテリーパックが自主回収プログラムに該当する場合は、安全のために交換していただく必要があります。指定の自主回収プログラムの Web サイト <http://h30090.www3.hp.com/bpr/JP-ja/Default.aspx> で、お使いのバッテリーパックが自主回収プログラムに該当するかを判断してください。
16. 無料の交換用バッテリーパックを受け取るまでに、どれくらいかかりますか？
お客様からのご注文を受け取った時点で、HP は交換用バッテリーパックを無料にて送付いたします。米国およびカナダ国内のご注文に関しては、3 ~ 5 日営業以内、それ以外の国では 7 ~ 10 営業日以内に交換用バッテリーパックがお手元に届くようになっております。
17. 該当するバッテリーパックを送り返すための梱包箱を HP では提供してくれるのですか？
はい。バッテリーパックが適切な廃棄施設まで確実に送られるよう、HP では送料支払済みの返品用パッケージを提供いたします。
18. HP では返品されたバッテリーパックをどうするのですか？ 環境への影響はどのようなものですか？
バッテリーパックを該当の国内法および規制に則り責任を持って処分いたします。
19. 該当するバッテリーパックをノート PC から取り外して取り扱っても安全ですか？
はい。ただし、ノート PC からバッテリーパックを取り外す前に放電することを HP ではお勧めします。

注意：バッテリーパックの放電を開始する前に、データをすべて保存し、開いているプログラムプログラムをすべて終了しなければなりません。 バッテリーパックが放電されると、ノート PC をシャットダウンした時に保存されていないデータが失われることがあります。

バッテリーパックを放電するには：

1. ノート PC を外部電源から取り外してください。ただし、ノート PC の電源は **切らないでください**。
2. バッテリーパックが完全に放電されるまで、バッテリーパックを使ってノート PC を使用します。バッテリーパックが完全に放電されると、バッテリーランプが消えてノート PC がシャットダウンします。
3. ノート PC からバッテリーパックを取り外します。



日本ヒューレットパッカード株式会社
〒140-8641
東京都品川区東品川2丁目2番地24号
天王洲セントラルタワー

2005年10月xx日
ページ6

© Copyright 2005 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

本書に記載されている情報は、予告なく変更されることがあります。Hewlett-Packard社は、本書の技術的または編集上の誤りあるいは不作為に対して責任を負いません。

第1版 2005年10月
部品番号 4AA0-1624JPW

