



ヒューレットパカード株式会社
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, CA 94304-1185 USA
www.hp.com

重要なお知らせ HP モバイルバッテリーパック自主回収プログラム

2006 年 4 月 20 日

自主回収プログラムの重要点:

- 本プログラムは、特定の HP 製ノートブックパソコンで使用されている特定バッテリーパックに関する問題を対象としています。
- 対象となるバッテリーパックの数は世界各国で 15,700 個に及ぶ可能性があります。

お客様 各位、

米国消費者製品安全委員会 (U.S. Consumer Product Safety Commission) との協力のもと、2006 年 4 月 20 日に、HP 製ノートブック PC に使用されているバッテリーパック約 15,700 個を対象とする自主回収・交換プログラムを実施することを世界的に発表しました。このプログラムの対象となる HP 製品をご使用中のお客様に対しましては、該当するバッテリーパックを回収するとともに、バッテリーパックを無料で交換いたします。

HP では、HP 製ノートブック PC をお買い上げいただいたお客様に最高品質のサービスを提供するべく、このプログラムを実施しております。この問題に関しては積極的に通知し、問題が確認されているバッテリーパックをすべて交換させていただく所存です。

注記: 最近、他のコンピュータメーカーでバッテリーパックの製品回収が行われましたが、これは HP が提供するバッテリーパックの自主回収プログラムとは無関係です。

HP 社とバッテリー製造メーカーでは、2005 年 1 月 1 日から 2005 年 1 月 10 日の間に製造されたバッテリーに不具合があることを発見しました。HP 社では当不具合により安全上の問題が発生する可能性があると考えています。

自主回収対象のバッテリーパックは、下記に記載されたノートブック PC に付属して販売されています。

HP パビリオン ファミリー	コンパック・プレサリオ ファミリー	HP コンパック ファミリー
dv1xxx	V2xxx	nx48xx
ze2 xxx	M2xxx	

注記: お使いのノートブック PC が上の表に記載されていない場合は、このプログラムの対象とはなりません。

お使いのノートブック PC 製品番号が上の表に記載されている場合、以下の手順に従って、ノートブック PC で使用されているバッテリーパックが回収対象品であるかを確認してください。

1. ディスプレイベゼル又はノートブック PC 底部にある製品番号を確認してください。
2. ノート PC を使用中であれば、シャットダウンします。
3. AC アダプタ等の外部電源を使用しているときは、外部電源を取り外します。
4. ノートブック PC からバッテリーパックを取り外します。詳細はノートブック PC に付属のユーザーガイド又は、



ヒューレットパッカード株式会社
 Hewlett-Packard Company
 3000 Hanover Street
 Palo Alto, CA 94304-1185 USA
 www.hp.com

<http://www.hp.com/support/BatteryReplacement> の HP バッテリパック交換プログラム用ウェブサイトをご覧ください。

2006年4月20日
 ページ 2

HP バッテリパック自主回収プログラム ウェブサイトにアクセスできない場合は、下表の該当する国の電話番号にて「HP モバイルバッテリーパック自主回収プログラム窓口」までご連絡ください。

国名および国別カスタマー サポート電話番号

北米	電話番号
カナダ (7 am-7 pm 中部標準時間、月曜 ~ 金曜) 土曜 ~ 日曜 (毎日 24 時間)	1-888-202-4320 注: この電話番号による窓口はバッテリーパック交換プログラムのみについてお答えします。 Pavilion パビリオン: 800-474-6836 または 1-800-HP invent 905-206-4663 (市内通話) Presario プレサリオ: 800-652-6672 または 1-800-OK Compaq 905-206-4357 (市内通話)
アメリカ合衆国 (7 am-7 pm 中部標準時間、月曜 ~ 金曜) 土曜 ~ 日曜 (毎日 24 時間)	1-888-202-4320 注: この電話番号による窓口はバッテリーパック交換プログラムのみについてお答えします。 Pavilion パビリオン: 800-474-6836 または 1-(800) HP invent Presario プレサリオ: 800-652-6672 または 1-800-OK Compaq

国名および国別カスタマー サポート電話番号

中南米	電話番号
アンギラ	1-800-711-2884
アンティグア	1-800-711-2884
アルゼンチン	0-800-555-5000
アルーバ	800-8000 ◆ 1-800-711-2884
バハマ連邦	1-800-711-2884
バルバドス	1-800-711-2884
ベリーズ	1-800-711-2884
バミューダ	1-800-711-2884
ボリビア	800-100-193
ブラジル	0-800-709-7751
英領ヴァージン諸島	1-800-711-2884
ケイマン諸島	1-800-711-2884
キュラソー	001-800-872-2881 ◆ 800-711-2884
チリ	800-360-999
コロンビア	01-8000-51-4746-8368 (01-8000-51- HP INVENT)
コスタリカ	0-800-011-0524
ドミニカ	1-800-711-2884
ドミニカ共和国	1-800-711-2884



ヒューレットパッカード株式会社
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, CA 94304-1185 USA
www.hp.com

2006年4月20日
ページ 3

国名および国別カスタマー サポート電話番号

エクアドル	1-999-119 ◆ 800-711-2884 (Andinatel 地区) 1-800-225-528 ◆ 800-711-2884 (Pacifitel 地区)
エルサルバドル	800-6160
仏領アンティル諸島	0-800-990-011 ◆ 800-711-2884
仏領ギアナ	0-800-990-011 ◆ 800-711-2884
グレナダ	1-800-711-2884
グアダルペ	0-800-990-011 ◆ 800-711-2884
グアテマラ	1-800-999-5105
ガイアナ	159 ◆ 800-711-2884
ハイチ	183 ◆ 800-711-2884
ホンデュラス	800-0-123 ◆ 800-711-2884
ジャマイカ	1-800-711-2884
マルチニク	0-800-990-011 ◆ 877-219-8671
メキシコ	01-800-474-68368 (800 HP INVENT)
モンテセラト	1-800-711-2884
オランダ領アンティル諸島	001-800-872-2881 ◆ 800-711-2884
ニカラグア	1-800-0164 ◆ 800-711-2884
パナマ	001-800-711-2884
パラグアイ	(009) 800-541-0006
ペルー	0-800-10111
プエルトリコ	1-877-232-0589
セントビンセント	01-800-711-2884
セントキッツ島およびネビス島	1-800-711-2884
マーテン	1-800-711-2884
スリナム	156 ◆ 800-711-2884
トリニダードトバゴ	1-800-711-2884
タークス・カイコス諸島	01-800-711-2884
米領バージン諸島	1-800-711-2884
ウルグアイ	0004-054-177
ベネズエラ	0-800-474-68368 (0-800 HP INVENT)
アジア太平洋	電話番号
オーストラリア	13-10-47
インド	1800-112-267
インドネシア	62-21-350-3408
韓国	82-1588-3003
マレーシア	1-800-888-588
ニュージーランド	0800 113 694 (プレサリオ ノートブック PC) 0800 441 147 (パピリオン ノートブック PC)
フィリピン	632-867-3551
シンガポール	6272-5300
タイ	662-353-9000
ベトナム	ホーチミン - 848-932-5485 ハノイ - 844-935-0565
中華人民共和国	800-810-3888
香港	3002-8555
台湾	886-2-8722-8000



ヒューレットパカード株式会社
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, CA 94304-1185 USA
www.hp.com

2006年4月20日
ページ 4

国名および国別カスタマー サポート電話番号

日本	電話番号
日本	0120-589455
ヨーロッパ・中東・アフリカ	電話番号
アルジェリア	021 67 22 80 (国内)
オーストリア	+43 (0) 820 - 87 - 4417
バーレーン	+973 800 728
ベルギー	オランダ語 070-300-005(国内) フランス語 070-300-004(国内)
キプロス	800 9 2649(キプロスからアテネまでフリーダイヤル)
チェコ共和国	+420 810 222 222
デンマーク	+45 70202845
フィンランド	+358 0 203-66-767
フランス	+33 0892-69-60-22
ドイツ	+49 (0) 1805 652 180
ギリシャ	+30 801 11 75400 +30 800 9 2654(キプロス)
ハンガリー	06 40 200 629
イラク	+971 4 224 9189
アイルランド	1890 923 902 (国内)
イスラエル	+972 1-700-503-048
イタリア	848 800 871 (国内)
ジョーダン	0800 222 47
クウェート	+971 4 224 9189
レバノン	+971 4 224 9189
ルクセンブルグ	フランス語 900 40 006 (国内) ドイツ語 900 40 007 (国内)
マダガスカル	(262) 262 51 21 21
モーリシャス	(262) 262 210 404
モロッコ	81 005 010 (国内)
オランダ	0900 2020 165 (国内)
ナイジェリア	+234 (01) 271 2320
ノルウェイ	(0) 815 62 070 (国内)
オマーン	24791773
ポーランド	+48 801 800 235
ポルトガル	808 201 492 (国内)
カタール	+971 4 224 9189
レユニオン	0820 890 323
ルーマニア	+40 0801 033 390
ロシア連邦	+7 095 777 3284 (モスクワ) +7 812 332 4240 (セントピーターズバーグ)
サウジアラビア	800 897 1415
スロバキア	+421 0850 111 256
南アフリカ	0860 104 771 (南アフリカ共和国) +27 11 2589301 (国際)
スペイン	902 010 059 (国内)
スウェーデン	+46 (0) 77 120 4765
スイス	0848 672 672 (国内)



ヒューレットパッカード株式会社
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, CA 94304-1185 USA
www.hp.com

2006年4月20日
ページ5

国名および国別カスタマー サポート電話番号

チュニジア	071 891 391
トルコ	+90 216 444 7171
ウクライナ	(044) 230 51 06 (国内)
イギリス	+44 (0) 870 010 4320
アラブ首長国連邦	600 54 47 47
イエメン	+971 4 224 9189



ヒューレットパッカード株式会社
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, CA 94304-1185 USA
www.hp.com

2006年4月20日
ページ 6

HP がもっとも懸念しているのは、お客様の安全です。ご使用のバッテリーパックが回収対象のバッテリーパックに該当する場合は、バッテリーパックを即座に放電し、その使用を中止してください。

注意：バッテリーパックの放電を開始する前に、データをすべて保存し、開いているプログラムをすべて終了しなければなりません。バッテリーパックが放電されると、ノートブック PC をシャットダウンした時に保存されていないデータが失われることがあります。

バッテリーパックを放電するには：

1. ノートブック PC を AC アダプタ等の外部電源から取り外してください。ただし、ノートブック PC の電源は切らないでください。
2. バッテリーパックが完全に放電されるまで、バッテリーパックを使ってノートブック PC を使用します。バッテリーパックが完全に放電されると、バッテリーランプが消えてノートブック PC がシャットダウンします。
3. ノートブック PC からバッテリーパックを取り外します。

お客様からのご注文を受け取り次第、HP より交換用バッテリーパックを無償にて送付いたします。米国およびカナダ国内では 平日 3 ～ 5 日以内、それ以外の国では平日 7 ～ 10 日以内に交換用バッテリーパックがお手元に届くはずですが、

交換用バッテリーパックの梱包材を使用して、自主回収対象のバッテリーパックを HP まで返送してください。自主回収対象のバッテリーパックを返送する際の情報については、バッテリーパック付属の案内書をご覧ください。

HP は、お客様にバッテリーパックの不具合のためご迷惑をお掛けしたことを、深くお詫び申し上げます。今後とも、より一層の品質向上に向け努力して参りますので、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

敬具

ヒューレットパッカード株式会社



ヒューレットパカード株式会社
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, CA 94304-1185 USA
www.hp.com

2006年4月20日
ページ 7

よくある質問 (FAQ)

1. HP 社ではノートブック PC の自主回収をしているのですか？ どうしてですか？

いいえ。HP ではノートブック PC の自主回収は行っていません。HP ではバッテリーパック製品の問題に基づき、バッテリーパックのみの自主回収を実施しております。問題は取り外し可能なバッテリーパックにあることが判明しています。交換用バッテリーパックを受け取るまで、ノートブック PC は AC アダプタによって使用可能です。

2. 使用中のバッテリーパックが回収対象であることがわかり、使用上問題が生じていない場合でも、バッテリーパックがノートブック PC に影響を与えたという可能性はありますか？

いいえ。現在問題となっているのはバッテリーパックのみで、ノートブック PC には問題はありません。

3. バッテリーパック交換サービスプログラムの対象となるのはどのノートブック PC ですか？

上記のノートブック PC 一覧をご覧ください。

4. 自主回収対象のバッテリーパックかどうかを Web サイトをチェックする前に確認する方法はありますか？

はい。本自主回収プログラムの対象であるバッテリーパックには、**全文字数が 17 桁**のバーコードラベルが貼付されています。Web サイトにて確認する必要があるかどうかを判断するために下記の手順に従ってください。

ステップ 1: バッテリーに付属のバーコードラベルが L3 以外の文字で始まる場合は、バッテリーパックは回収サービスの対象ではありません。

ステップ 2: バッテリーに付属のバーコードラベルが L3 文字で始まる場合は、回収サービスのために <http://www.hp.com/support/BatteryReplacement> の Web サイトをご覧ください。

5. HP ノートブック PC を購入することは安全ですか？

もちろんです。HP では自社製品に対して完全に責任を持ちます。HP ではお客様の安全および当社製品の信頼性と品質を保証するために、この問題に関して積極的に取り組んでまいりました。

6. 私は、自主回収プログラム対象のノートブック PC を持っています。最近、交換用バッテリーパックを購入したばかりです。自主回収対象のバッテリーパックを購入してしまったということもあり得ますか？

お買い求めのバッテリーパックが当自主回収プログラムの対象であるかどうかを判断するには、<http://www.hp.com/support/BatteryReplacement> のサービスプログラム専用 Web サイトをご覧ください。HP ではお勧めします。

7. 自主回収対象のバッテリーパックを複数持っています。HP は自主回収対象のバッテリーパックをすべて交換してくれますか？

はい。自主回収プログラム対象であると判明した各バッテリーパックごとに、HP では交換用バッテリーパックを無料で提供いたします。

8. 交換用バッテリーパックは、どのようにして注文するのですか？

お持ちのバッテリーパックが無償交換の対象である場合、以下の Web サイトからバッテリーパックをご注文いただけます。<http://www.hp.com/support/BatteryReplacement>.



ヒューレットパッカード株式会社
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, CA 94304-1185 USA
www.hp.com

2006年4月20日
ページ 8

9. Web サイトにアクセスできない場合は、どうすればよいですか？

各国カスタマサポートセンタリストに記載されている国内電話番号のどれかに連絡し、お使いのバッテリーの交換が必要かどうか確認してください。

10. 現在使用中のバッテリーパックをバックアップとして使うことはできますか？

いいえ。バッテリーパックによる危害が発生する可能性を減らすため、HP では対象となるバッテリーパックのご使用を即座に停止することを強くお勧めします。自主回収対象のバッテリーパックは、交換用バッテリーパックと共に送られてきた返送方法に従って HP まで送り返して頂かなければなりません。

11. バッテリーパックなしで HP ノートブック PC を使うことはできますか？

はい。対象となるバッテリーパックを取り外した後、ACアダプタをノートブック PC に接続し、コンセントにつなぐだけで、ノートブック PC を使うことができます。

12. 使用している HP ノートブック PC の製品番号はどこに記載されていますか？

製品番号は、ディスプレイ ベゼル又はノートブック PC の底部にあります。

13. オーバーヒートしている様子が見られるバッテリーパックを使用している場合、どうすればよいですか？

変色や変形などのようにバッテリーパックがオーバーヒートしているような場合は、即座にバッテリーパックの使用を中止し、本書に記載の HP カスタマーサポートセンタまでご連絡ください。

14. 自主回収対象のバッテリーパックを HP サービス提携会社のところで新しいバッテリーパックに交換してもらうことはできますか？

いいえ。HP モバイル バッテリーパック自主回収サービスプログラムは、<http://www.hp.com/support/BatteryReplacement> のバッテリーパック交換 Web サイトを通じてのみ実施されています。

15. 交換用バッテリーパックを受け取る前に、自主回収対象のバッテリーパックを送り返さなければならないのですか？

いいえ。HP から交換用バッテリーパックがまず送られてきますので、その後自主回収対象バッテリーパックを HP まで返送してください。

16. 使用中のバッテリーパックにまったく問題がありません。交換しなければなりませんか？

お使いのバッテリーパックが自主回収プログラムの対象である場合、安全のために交換していただく必要があります。指定のサービスプログラムの Web サイト

<http://www.hp.com/support/BatteryReplacement>にて、お使いのバッテリーパックが回収の対象となるかどうか判断してください。

17. 無料の交換用バッテリーパックを受け取るまでに、どれくらいかかりますか？

お客様からのご注文を受け取った時点で、HP は交換用バッテリーパックを無料にて送付いたします。米国およびカナダ国内のご注文に関しては、平日 3 ~ 5 日以内、国外では平日 7 ~ 10 日以内に交換用バッテリーパックがお手元に届くようになっております。

18. 自主回収対象のバッテリーパックを送り返すための包装箱を HP では提供してくれるのですか？

はい。交換用バッテリーパックが送られてきた梱包材を使って指示に従い HP まで返品してください。



ヒューレットパカード株式会社
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, CA 94304-1185 USA
www.hp.com

2006年4月20日
ページ 9

19. HP では返品されたバッテリーパックをどうするのですか？ 環境への影響はどのようなものですか？

バッテリーパックを該当の国内法および規制にのっとり責任を持って処分いたします。

20. 自主回収対象のバッテリーパックをノートブック PC から取り外して取り扱っても安全ですか？

はい。ただし、ノートブック PC からバッテリーパックを取り外す前に放電することを HP ではお勧めします。

注意：バッテリーパックの放電を開始する前に、データをすべて保存し、開いているプログラムプログラムをすべて終了しなければなりません。 バッテリーパックが放電されると、ノートブック PC をシャットダウンした時に保存されていないデータが失われることがあります。

バッテリーパックを放電するには：

1. ノートブック PC を外部電源から取り外してください。ただし、が、ノートブック PC の電源は切らないでください。
2. バッテリーパックが完全に放電されるまで、バッテリーパックを使ってノートブック PC を使用します。バッテリーパックが完全に放電されると、バッテリーランプが消えてノートブック PC がシャットダウンします。
3. ノートブック PC からバッテリーパックを取り外します。

© Copyright 2006 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

本書に記載されている情報は、予告なく変更されることがあります。HP の製品およびサービスに関する唯一の保証は、かかる製品およびサービスに付随する明示的保証書に記載されているものに限り、本書の記述はその他の保証を構成していると解釈されるべきではありません。Hewlett-Packard 社は、本書の技術的または編集上の誤りあるいは不作為に対して責任を負いません。

第 1 版 2006 年 4 月

部品番号 4AA0-4557JPW

