



Avviso di ritiro per motivi di sicurezza

Batterie per computer HP, HP Pavilion, HP Compaq, e Compaq Presario Notebook

HP chiede con urgenza ai clienti di ricontrollare i modelli di notebook e le batterie

HP sta estendendo un ritiro volontario globale di alcuni gruppi batterie forniti con PC notebook venduti fra luglio 2007 e luglio 2008. Le batterie possono surriscaldarsi e rappresentare un pericolo di incendio e ustioni per i clienti. I gruppi batterie difettosi sono stati distribuiti in determinati notebook PC dei seguenti modelli/serie.

HP Pavilion			Compaq Presario			HP	HP Compaq	
dv2000	dv6500	dv9700	A900	V3000	V6000	G6000	6510b	6710s
dv2500	dv6700	dx6000	C700	V3500	V6500	G7000	6515b	6715b
dv2700	dv9000	dx6500	F500	V3700	V6700		6520s	6715s
dv6000	dv9500	dx6700	F700				6710b	6720s



Cosa fare:

1. Smettere immediatamente di usare il gruppo batteria.
2. Visitare il sito Web del ritiro delle batterie di PC notebook HP per verificare se il gruppo batteria rientra in questo programma o contattare il seguente numero (solo Stati Uniti e Canada).

<http://www.hp.com/support/BatteryReplacement>

1-888-202-4320 (Stati Uniti e Canada) 7-19 CST, Lunedì-Venerdì

3. Per le altre nazioni è necessario visitare il sito Web del ritiro delle batterie di PC notebook HP sopra o contattare il numero telefonico specifico del paese indicato all'indirizzo

http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html.

Nota: per l'assistenza in altri paesi selezioni il link Altre nazioni; selezioni Paese/lingua e faccia clic su Assistenza tecnica dopo l'acquisto.