



Ritiro per importanti motivi di sicurezza

Programma di sostituzione gruppo batteria HP Notebook PC

Estensione 26 maggio 2011

Gentile Cliente HP,

Il 26 maggio 2011, HP ha esteso il ritiro volontario a livello globale attraverso un programma di sostituzione delle batterie in collaborazione con varie agenzie governative, HP vi sta inviando questo avviso perché abbiamo aggiunto gruppi batterie al programma di richiamo esteso in precedenza al 19 maggio 2010. Un altro prodotto commerciale è stato infatti incluso in questo programma. I gruppi batterie hanno la possibilità di surriscaldarsi, e rappresentano quindi un rischio di incendio e ustioni per gli utenti.

Secondo gli archivi HP, un prodotto potenzialmente interessato a questa problematica è stato registrato a Suo nome. **Se la Sua batteria originale non è stata sostituita, è importante verificarla nuovamente, anche se è già stata convalidata in precedenza.** Per ridurre la probabilità che un guasto al gruppo batteria provochi danni, interrompa immediatamente l'uso del gruppo batteria e segua le istruzioni per determinare se il gruppo batteria in Suo possesso è difettoso.

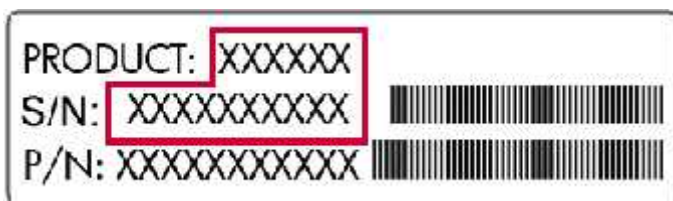
Per verificare la Sua batteria, visiti il sito Web Programma di sostituzione dei gruppi batterie di PC notebook HP all'indirizzo <http://bpr.hpordercenter.com/HBPR/IT-it/Default.aspx>. Se dalla verifica risulta che la Sua batteria è difettosa, HP Le fornirà gratuitamente un nuovo gruppo batteria.

NOTA: Dalla procedura di verifica potrà risultare che la Sua batteria non è soggetta a sostituzione. Circa il 5% dei notebook PC venduti da luglio 2007 fino a luglio 2008 e inclusi nel programma presentava gruppi batterie difettosi.

COSA DEVE FARE:

1. IDENTIFICHI il codice prodotto del Suo notebook.

Il codice prodotto e il numero di serie del notebook sono reperibili sul tag di servizio nella parte inferiore del notebook. Il tag di servizio ha questo aspetto:



I gruppi batterie difettosi sono stati distribuiti in tutto il mondo in determinati PC portatili nei modelli riportati nella seguente tabella.

HP Pavilion		Compaq Presario		HP	HP Compaq
dv2000	dv9500	A900	V6000	G6000	6510b
dv2500	dv9700	C700	V6500	G7000	6515b
dv2700	dx6000	F500	V6700		6520s*
dv6000	dx6500	F700			6710b
dv6500	dx6700	V3000			6710s
dv6700		V3500			6715b
dv9000		V3700			6715s 6720s

2. CONTATTARE HP.

Visiti il sito Web del Programma di sostituzione dei gruppi batterie di PC notebook HP all'indirizzo <http://bpr.hpordercenter.com/HBPR/IT-it/Default.aspx>.

Internazionale	http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html
-----------------------	---

Per l'assistenza internazionale, contatti il Suo centro assistenza HP nazionale. I numeri di assistenza nazionale sono reperibili al link "Altre nazioni" nella tavola sopra indicata. Selezioni il Suo Paese/lingua e faccia clic su "Assistenza tecnica dopo l'acquisto".

NOTA: Non invii il gruppo batteria direttamente a HP. Potrebbe violare i regolamenti ufficiali relativi alle spedizioni. Per assistenza per la spedizione dei gruppi batterie difettosi, contattare HP attraverso il collegamento web.

HP si scusa per qualsiasi inconveniente eventualmente arrecato.

Cordiali saluti,

Hewlett-Packard Company