



安全召回行動通知

HP、HP Pavilion、HP Compaq 和 Compaq Presario 筆記型電腦的電池

HP 呼籲客戶重新核對所有筆記型電腦型號及電池

HP 正在全球擴大某些電池組的主動召回行動，這些電池組合配備在 2007 年 7 月至 2008 年 7 月之間賣出的筆記型電腦中。這些電池有過熱的可能，對客戶構成火災或燒傷的潛在危險。受影響的電池組分佈在以下型號/系列的某些筆記型電腦中。

HP Pavilion			Compaq Presario			HP	HP Compaq	
dv2000	dv6500	dv9700	A900	V3000	V6000	G6000	6510b	6710s
dv2500	dv6700	dx6000	C700	V3500	V6500	G7000	6515b	6715b
dv2700	dv9000	dx6500	F500	V3700	V6700		6520s	6715s
dv6000	dv9500	dx6700	F700				6710b	6720s



應採取的行動:

1. 立即停止使用您的電池組。
2. 查閱 HP 筆記型電腦電池召回網站，核實您的電池組是否受此次計畫的影響，或撥打以下電話（僅限美國 & 加拿大）。

<http://www.hp.com/support/BatteryReplacement>

1-888-202-4320(美國 & 加拿大) 中部標準時間上午 7 點至下午 7 點，星期一至星期五

3. 全球顧客應查閱以上 HP 筆記型電腦電池召回網站，或撥打具體所在國家的電話，號碼請見 http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html。

註：需要全球支援，請選擇全球鏈結；選擇國家/語言並點選售後技術支援。