



重要安全召回行動

HP 筆記型電腦電池組更換計畫

2011 年 5 月 26 日之擴充

親愛的 HP 顧客，

2011 年 5 月 26 日，HP 在世界範圍內與多個政府機構合作，擴大其主動召回行動和更換計畫，HP 之所以發出這份通知，是因為我們在 2009 年 5 月 14 日宣佈並且在 2010 年 10 月 15 日修改的召回行動計劃中增加了電池組。在可能已經與受到影響的電池一起銷售的產品清單中增加了產品型號系列。這些電池組有過熱的可能，對客戶構成火災或燒傷的潛在危險。

HP 的記錄顯示您已經註冊了可能受到影響的產品。**如果您的原電池未經更換，即使先前驗證過，仍務必對您的電池進行驗證。**HP 主要關心的是您的安全。為了減少電池組故障造成損壞的可能性，請立即停止使用有關電池組並確定您的電池組是否受到影響。

要驗證您的電池，請查閱 HP 筆記型電腦電池組更換計畫的網站：

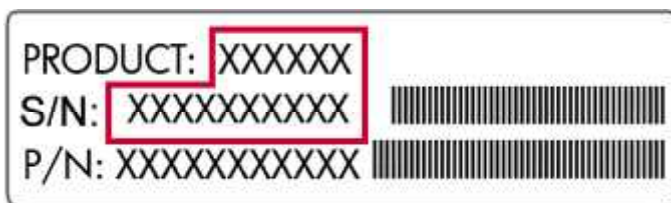
<http://bpr.hpordercenter.com/HBPR/HK-zh/Default.aspx> 或 <http://bpr.hpordercenter.com/HBPR/TW-zh/Default.aspx>。如果驗證表明您的電池受到影響，HP 將免費提供更換的電池組。

註：該驗證過程可顯示您的電池組未受此次召回行動的影響。在從 2007 年 8 月到 2008 年 7 月賣出並且在該計畫之內的筆記型電腦產品中，有大約 5% 含有受影響的電池組。

您需要遵循以下步驟：

1. 確定你的筆記型電腦的產品編號。

你可在筆記型電腦底部的服務標籤上找到筆記型電腦的產品編號和系列號。服務標籤如下圖所示：



受到影響的電池組在全球分佈在以下型號/系列的某些筆記型電腦中。

HP Pavilion		Compaq Presario		HP	HP Compaq
dv2000	dv9500	A900	V6000	G6000	6510b
dv2500	dv9700	C700	V6500	G7000	6515b
dv2700	dx6000	F500	V6700		6520s*
dv6000	dx6500	F700			6710b
dv6500	dx6700	V3000			6710s
dv6700		V3500			6715b
dv9000		V3700			6715s 6720s

*於 2011 年 5 月 26 日添加

2. 聯繫 HP。

請查閱 HP 筆記型電腦電池組更換計畫的網站：<http://bpr.hpordercenter.com/HBPR/HK-zh/Default.aspx> 或 <http://bpr.hpordercenter.com/HBPR/TW-zh/Default.aspx>.

全球	http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html
----	---

若需要全球支援，請聯繫您國內的 HP 支援中心。國內支援號碼位於上表中的全球鏈結中。請選擇您的國家/語言並點選「售後技術支援」。

註：請不要將您的電池組直接送往 HP。您可能違反了政府的運輸法例。若需要協助送回受影響電池組，請透過網頁鏈結或以上的國內電話號碼聯繫 HP。

HP 對因此造成的不便表示歉意。

誠懇的，

Hewlett-Packard Company