



Rappel important de sécurité

Programme de remplacement de batterie pour Ordinateur portable HP

Extension du 26 mai 2011

Cher client HP,

En collaboration avec plusieurs organismes gouvernementaux, HP a étendu au plan mondial son programme de rappel et de remplacement volontaire le 26 mai 2011. Vous recevez cet avis parce que des batteries de portable ont été ajoutées au programme initialement annoncé le 19 mai 2010. Les batteries peuvent être amenées à surchauffer, ce qui peut faire courir un risque de brûlure et d'incendie.

Les dossiers HP indiquent que vous avez enregistré un produit qui peut être concerné. **Si votre batterie d'origine n'a pas été remplacée, il est important de valider votre batterie, même si cela a été fait auparavant.** La préoccupation majeure de HP est votre sécurité. Pour réduire toute probabilité qu'une défaillance de la batterie puisse provoquer des dommages, vous devez cesser immédiatement d'utiliser la batterie si vous avez établi que celle-ci était concernée.

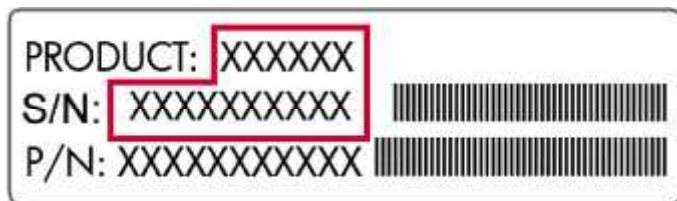
Pour valider votre batterie, allez sur le site Web du programme de remplacement de batterie pour ordinateur portable HP à l'adresse suivante <http://bpr.hpordercenter.com/HBPR/FR-fr/Default.aspx>. Si le processus indique que votre batterie est concernée, HP fournira gratuitement une batterie de remplacement.

REMARQUE : le processus de validation peut indiquer que votre batterie n'est pas concernée par ce rappel. Près de 5 % des ordinateurs portables vendus entre juillet 2007 et juillet 2008 et compris dans le programme contiennent les batteries concernées.

CE QUE VOUS DEVEZ FAIRE :

1. **IDENTIFIER** le numéro de votre ordinateur portable.

Le numéro de produit et le numéro de série de votre ordinateur portable se trouvent sur l'étiquette de service au bas du portable. L'étiquette de service est similaire à ceci :



Les batteries concernées ont été distribuées dans le monde entier dans certains ordinateurs portables des modèles/séries suivants.

HP Pavilion		Compaq Presario		HP	HP Compaq
dv2000	dv9500	A900	V6000	G6000	6510b
dv2500	dv9700	C700	V6500	G7000	6515b
dv2700	dx6000	F500	V6700		6520s*
dv6000	dx6500	F700			6710b
dv6500	dx6700	V3000			6710s
dv6700		V3500			6715b
dv9000		V3700			6715s 6720s

*Ajouté le 26 mai 2011

2. CONTACTER HP.

Visitez le site Web du programme de remplacement de batterie pour ordinateur portable HP à l'adresse suivante : <http://bpr.hpordercenter.com/HBPR/FR-fr/Default.aspx>.

Dans le monde entier	http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html
----------------------	---

Pour toute assistance technique internationale, contactez le centre d'assistance technique HP dans votre pays. Vous trouverez les numéros des centres d'assistance de chaque pays par l'intermédiaire du lien international dans le tableau ci-dessus. Sélectionnez votre pays/langue puis cliquez sur « Support technique après votre achat ».

REMARQUE : n'expédiez pas votre batterie directement à HP. Vous risquez d'être en infraction avec les réglementations gouvernementales de transport. Pour toute assistance concernant l'expédition des batteries, contactez HP par l'intermédiaire du lien Internet.

HP s'excuse pour tout désagrément ayant pu être occasionné.

Bien à vous,

Hewlett-Packard Company