



## Wichtiger Rückruf aus Sicherheitsgründen HP Notebook PC-Akku-Ersatzprogramm

Erweiterung vom 26. Mai 2011

Sehr geehrter HP-Kunde,

Am 26. Mai 2011 erweiterte HP ein weltweites Rückruf- und Ersatzprogramm in Zusammenarbeit mit verschiedenen öffentlichen Behörden. HP sendet Ihnen diese Mitteilung, weil HP weitere Akkus dem Rückrufprogramm, das ursprünglich am 19. Mai 2010 angekündigt wurde, hinzugefügt hat. Akkus können sich überhitzen, in Brand geraten und eine Brandgefahr für Verbraucher darstellen.

HP-Unterlagen zeigen, dass Sie ein Produkt registriert haben, das betroffen sein könnte. **Falls Ihr Original-Akku noch nicht ersetzt wurde, ist es wichtig, dass Sie Ihren Akku validieren, auch wenn dieser bereits früher validiert wurde.** HP ist Ihre Sicherheit äußerst wichtig. Um zu verhindern, dass ein Akkudefekt Schaden verursacht, sollten Sie unverzüglich die Verwendung der Akkus einstellen und die folgenden Anweisungen befolgen, um festzustellen, ob Ihr Akku betroffen ist.

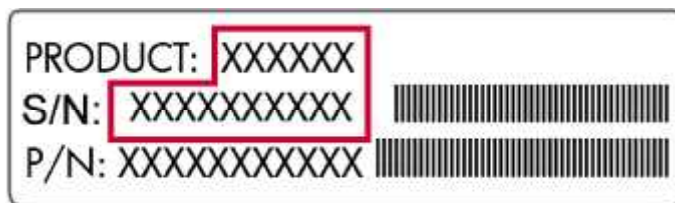
Um Ihren Akku zu validieren, besuchen Sie die HP Notebook Akkuersatzprogramm Website unter <http://www.hp.com/support/BatteryReplacement> oder <http://www.hp.com/de/batterierueckruf>. Wenn die Validation bestätigt, dass Ihr Akku betroffen ist, wird HP Ihren Akku kostenlos ersetzen.

**HINWEIS:** Der Validierungsprozess kann zeigen, dass Ihr Akku nicht von dem Rückruf betroffen ist. Etwa 5 % der Notebook PC-Produkte, die von Juli 2007 bis Juli 2008 verkauft wurden und Teil des Programms sind, sind betroffene Akkus.

### WAS SOLLEN SIE TUN:

**1. FINDEN** Sie Ihre Notebook-Modell- (Produkt-) und Seriennummer auf der Servicemarke an der Unterseite des Notebooks.

Sie finden Ihre Notebook Produktnummer und Seriennummer auf der Servicemarke an der Unterseite des Notebooks. Die Servicenummer sieht so aus:



Die davon betroffenen Akkus wurden weltweit in bestimmten Notebook PCs der folgenden Modelle vertrieben.

HP Pavilion		Compaq Presario		HP	HP Compaq
dv2000	dv9500	A900	V6000	G6000	6510b
dv2500	dv9700	C700	V6500	G7000	6515b
dv2700	dx6000	F500	V6700		6520s*
dv6000	dx6500	F700			6710b
dv6500	dx6700	V3000			6710s
dv6700		V3500			6715b
dv9000		V3700			6715s 6720s

\*Enthalten auf der 26. Mai 2011

## 2. KONTAKTIEREN SIE HP

**HINWEIS:** Bitte senden sie Ihren Akku nicht direkt an HP. Sie könnten gegen öffentliche Transportregeln verstoßen. Wenn Sie Hilfe bei der Rücksendung von betroffenen Akkus benötigen, kontaktieren Sie HP unter dem angegebenen Weblink.

Besuchen Sie die HP Notebook PC Akkuersatzprogramm Website unter <http://www.hp.com/support/BatteryReplacement>, Sie erreichen HP auch unter der folgenden Webadresse:

Telefonnummern Kundensupport	
North America	Telephone Number
Kanada (7-19 Uhr, CST Montag-Freitag)	1-888-202-4320
USA (7-19 Uhr, CST Montag-Freitag)	1-888-202-4320
<b>Weltweit</b>	<a href="http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html">http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html</a>

Für weltweite Unterstützung kontaktieren Sie das HP Support Center in Ihrem Land. Landesweite Support-Nummern sind in der obigen Tabelle zu finden. Wählen Sie Ihr/e Land/Sprache und klicken Sie auf "Technische Hilfe nach dem Kauf".

HP möchte sich auf diesem Wege für all Unannehmlichkeiten entschuldigen, die Ihnen durch diesen Rückruf entstanden sind.

Mit freundlichen Grüßen,

Hewlett-Packard Company